



โรงพยาบาลบ้านคา  
หน่วย กลุ่มการพยาบาล  
เอกสารเลขที่.....

หน้า.....1.....  
ฉบับที่.....1..... แก้ไขครั้งที่.....  
วันที่เริ่มใช้.....

เรื่อง แนวปฏิบัติเพื่อป้องกันการระบุตัวผู้ป่วยผิดพลาด(Patient Identity)

ผู้ทบทวน : .....  
(นายชนธกรณ โภคินกรณพงศ์)  
ตำแหน่ง พยาบาลวิชาชีพชำนาญการพิเศษ

ผู้จัดทำ : .....  
(นางสาวสิริรัตน์ จันทร์ธานี)  
ตำแหน่ง พยาบาลวิชาชีพปฏิบัติการ

ผู้อนุมัติ .....  
(นายชนสกล เกตุรัตน์)  
ตำแหน่ง ผู้อำนวยการโรงพยาบาลบ้านคา

ที่มาของเอกสาร  ความเสี่ยงสูง (High Risk)  ค่าใช้จ่ายสูง(High Cost)  พบบ่อย (High Frequency)  
 หลากหลายวิธี(High Variation)  กำหนดเป็นโรคฉุกเฉิน

หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง.....

### วัตถุประสงค์

1. เพื่อให้ผู้ป่วยได้รับการระบุตัวที่ถูกต้อง
2. เพื่อให้งานของโรงพยาบาลบ้านคา ปฏิบัติการระบุตัวผู้ป่วยไปในทิศทางเดียวกัน
3. เพื่อป้องกันการระบุตัวผู้ป่วยผิดพลาด

### ขอบเขต

ใช้เป็นแนวทางในการปฏิบัติกับผู้ป่วยทุกรายที่เข้ารับบริการที่โรงพยาบาลบ้านคา ได้รับการยืนยันตัวตนก่อนการรับบริการในทุกขั้นตอน ตั้งแต่ ก่อนให้การดูแลรักษา ก่อนส่งต่อไปยังหอผู้ป่วยอื่น ก่อนจำหน่ายกลับบ้าน รวมถึงก่อนส่งมอบศพให้แก่ญาติที่มารับ

### นิยามศัพท์

การระบุตัวผู้ป่วย (Patient Identify) หมายถึงการบ่งชี้ตัวผู้ป่วย โดยใช้ตัวบ่งชี้ อย่างน้อย 2 ตัว ได้แก่ ชื่อนามสกุล Hospital number วันเดือนปีเกิด ชื่อบิดามารดา และเลขบัตรประจำตัวประชาชน เพื่อยืนยันตัวบุคคลแรกรับ ก่อนให้การดูแลรักษา ก่อนส่งต่อยังโรงพยาบาลอื่น ก่อนส่งตัวกลับบ้าน โดยไม่อนุญาตให้ใช้หมายเลขเตียง หรือหมายเลขห้องเป็นตัวบ่งชี้ผู้ป่วย

### ผู้รับผิดชอบ

บุคลากรของโรงพยาบาลทุกคน

### ขั้นตอนการปฏิบัติ

#### 1.การระบุตัวผู้ป่วยที่งานเวชระเบียน

- 1.1 ตรวจสอบชื่อนามสกุล Hospital number และเลขบัตรประจำตัวประชาชน
- 1.2 กรณีผู้ป่วยต่างชาติรับบริการ ตรวจสอบจากภาพถ่าย เพื่อยืนยันตัวบุคคลด้วย
- 1.3 ผู้ป่วยที่มีชื่อนามสกุลซ้ำกัน ให้ตรวจสอบจาก Hospital number วันเดือนปีเกิด ชื่อบิดามารดา และเลขบัตรประจำตัวประชาชนตามลำดับ

#### 2.การระบุตัวผู้ป่วยที่แผนกผู้ป่วยนอก

- 2.1 ตรวจสอบเวชระเบียน เพื่อยืนยันกับตัวผู้ป่วย โดยถามชื่อนามสกุลผู้ป่วย และใช้คำถามปลายเปิด
- 2.2 ผู้ป่วยนัด หรือส่งต่อ ให้เพิ่มการตรวจสอบจากใบนัดและใบส่งต่อด้วย
- 2.3 ผู้ป่วยที่มีชื่อนามสกุลซ้ำกัน ให้ตรวจสอบจาก Hospital number วันเดือนปีเกิด ชื่อบิดามารดา และเลขบัตรประจำตัวประชาชน ตามลำดับ



โรงพยาบาลบ้านคา

หน่วย กลุ่มการพยาบาล

เอกสารเลขที่.....

หน้า.....2.....

ฉบับที่.....1.....

แก้ไขครั้งที่.....

วันที่เริ่มใช้ .....

2.4 กรณีผู้ป่วยไม่รู้สีกตัวหรือสับสน ให้ยืนยันตัวตนกับญาติ และใส่ป้ายชื่อ ระบุชื่อสกุลและ Hospital number ให้ชัดเจน

2.5 กรณีผู้ป่วยมีปัญหาเรื่องการสื่อสาร ให้ตรวจสอบตัวตนจากหลักฐานที่นำมาแสดง เช่น บัตรประชาชน บัตรรับรองสิทธิ

### 3. การระบุตัวผู้ป่วยที่แผนกอุบัติเหตุฉุกเฉิน

3.1 ผู้ป่วยที่รู้สีกตัวดี ตรวจสอบจากชื่อนามสกุล โดยใช้คำถามปลายเปิด

3.2 กรณีผู้ป่วยไม่รู้สีกตัว ให้ยืนยันตัวบุคคล โดยให้ตรวจสอบจากญาติผู้ป่วย หรือบ่งชี้ตัวผู้ป่วยด้วยบัตรประจำตัวประชาชนหรือบัตรอื่น ๆ ถ้ามี และติดป้ายชื่อนามสกุลของผู้ป่วยที่หน้าอก

3.3 กรณีไม่มีหลักฐานบัตร ให้ใช้เอกลักษณ์ของผู้ป่วยบ่งชี้ ได้แก่ เพศ ผิว ผม เสื้อผ้า ตาหนี และยืนยันตัวตนบุคคลซ้ำ ให้ตรวจสอบจากญาติผู้ป่วย ถ้ามี

3.4 ผู้ป่วยที่ส่งต่อ ให้ส่งเอกสารมาพร้อมกับตัวผู้ป่วยทุกครั้ง โดยตรวจสอบชื่อสกุล อายุ เลขบัตรประจำตัวประชาชน ว่าตรงกับเอกสารหรือไม่ ด้วยคำถามปลายเปิด

3.5 ผู้ที่มีผลการตรวจ CT, X-Ray, US ให้ตรวจสอบความถูกต้องด้วยทุกครั้ง

3.6 ผู้ป่วยที่ให้สารน้ำ ให้เลือด ควรระบุชื่อนามสกุล ชนิดของสารน้ำ/เลือด ให้ชัดเจนทุกครั้ง

### 4. การระบุตัวผู้ป่วยที่แผนกผู้ป่วยใน

4.1 ผู้ป่วยที่รู้สีกตัวดี ตรวจสอบจากชื่อนามสกุล โดยใช้คำถามปลายเปิด

4.2 กรณีผู้ป่วยไม่รู้สีกตัว ให้บ่งชี้ตัวผู้ป่วยด้วยบัตรประจำตัวประชาชนหรือบัตรอื่น ๆ ถ้ามี และตรวจสอบป้ายชื่อนามสกุลของผู้ป่วยที่หน้าอก ให้ตรงกับเอกสารเวชระเบียน

4.3 ตรวจสอบจากป้ายข้อมือของผู้ป่วย ที่เขียนจาก ER OPD LR ทุกครั้งที่มีการรับใหม่ รับย้ายผู้ป่วย

4.4 กรณีผู้ป่วยเด็ก ให้ตรวจสอบ ชื่อนามสกุล จากบิดามารดา หรือญาติ

4.5 กรณีเด็กแรกคลอด ให้ปฏิบัติตามแนวทางการบ่งชี้ทารกแรกเกิดของงานห้องคลอด

4.6 เปลี่ยนป้ายข้อมือทุกครั้งที่พบว่าป้ายข้อมือเลอะ/เลือน โดยตรวจสอบจากเวชระเบียน

4.7 ผู้ที่มีผลการตรวจ CT, X-Ray, US ให้ตรวจสอบความถูกต้องด้วยทุกครั้ง

4.8 ผู้ป่วยที่ให้สารน้ำ ให้เลือด ควรระบุชื่อนามสกุล ชนิดของสารน้ำ/เลือด ให้ชัดเจนทุกครั้ง

4.9 กรณีจำหน่ายผู้ป่วยไม่รู้สีกตัวกลับบ้าน ให้ตรวจสอบชื่อสกุลผู้ป่วย จากญาติที่มารับ โดยใช้คำถามปลายเปิด

4.10 กรณีการส่งศพกลับบ้าน ให้ตรวจสอบตัวตนจากป้ายข้อมือ และเอกสารหลักฐาน จากญาติที่มารับ โดยใช้คำถามปลายเปิด

### 5. การระบุตัวผู้ป่วยที่แผนกพยาธิวิทยาและรังสีวิทยา

5.1 ตรวจสอบใบส่งการรักษา ใบส่งยา จากเวชระเบียน ยืนยันกับผู้ป่วย

5.2 ตรวจสอบชื่อนามสกุลผู้ป่วย โดยใช้คำถามปลายเปิด กรณีเป็นผู้ป่วยเด็กให้ถามจากบิดามารดาหรือญาติ

### 6. การระบุตัวผู้ป่วยก่อนทำหัตถการ

6.1 ตรวจสอบคำสั่งการรักษาให้ครบถ้วน จากเวชระเบียนผู้ป่วย

6.2 ตรวจสอบป้ายข้อมือ ให้ตามชื่อนามสกุลผู้ป่วย โดยใช้คำถามปลายเปิด กรณีเป็นผู้ป่วยเด็กให้ถามจากบิดามารดาหรือญาติ

ตัวชี้วัด

อุบัติการณ์การระบุตัวผู้ป่วยผิดพลาด ระดับความรุนแรง E-1